

# Allgemeine Nutzungs- und Mietbestimmungen

## 1. Einführung

Das vorliegende Dokument legt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung der Hoteldienstleistungen fest, die Abahana Villas seinen Gästen in den ausschließlich und ganzheitlich von ihnen verwalteten Villen bietet sowie in den Villen, bei denen Abahana Villas dem Eigentümer nur Unterstützung bei der Verwaltung der Urlaubsvermietungen seiner Villa leistet.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung der Villen, die im Folgenden aufgeführt werden, sind fester Bestandteil des Vertrags zwischen dem Gast (im Folgenden: „Gast“, „Sie“, „Ihnen“, „Ihrem“ oder „Ihren“) und ABAHANA VILLAS SLU., Steuernummer (CIF): B53977450, offiziell registriert beim Fremdenverkehrsamt von Valencia mit der Nummer EGV625A, mit Sitz in [der Straße] Ctra. Moraira-Calpe Nr. 193, Ptda Moravit, 03724 Teulada-Moraira - ALICANTE - SPANIEN, Telefon: [+34 965 87 45 40](tel:+34965874540); E-Mail: [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com), (im Folgenden: „Abahana Villas“, „unser“ oder „wir“). Durch Unterzeichnung des Vertrags wird jede einzelne der vorliegenden Bedingungen akzeptiert. Diese Annahme erfolgt unabhängig vom Buchungskanal, über den die Buchung vorgenommen wurde: Telefonzentrale für Buchungen von Abahana Villas, Website von Abahana Villas ([www.abahanavillas.com](http://www.abahanavillas.com)) oder über externe Buchungszentralen oder Websites anderer Agenturen oder Reiseveranstalter, mit denen Abahana Villas Kooperationsvereinbarungen abgeschlossen hat.

## 2. Preise

Die Preise in unserem Villen-, Häuser- und Appartementkatalog werden täglich und wöchentlich sowie gemäß den auf unserer Website angegebenen Preisen für jede Villa festgelegt.

Die veröffentlichten Preise für die tägliche oder wöchentliche Vermietung variieren je nach der gewählten Woche und können Rabatte oder Sonderangebote aufweisen. Diese Preise sind in der Villenbeschreibung auf unserer Website [www.abahanavillas.com](http://www.abahanavillas.com) eindeutig angegeben. Die Preise, der Mindestaufenthalt und die Anreisetage können je nach Saison variieren, daher empfehlen wir eine Suche nach den Reisetterminen auf unserer Website.

In den Preisen sind die Bereitstellung der Unterkunft, die mit dem Haus verbundenen Steuerlasten (MwSt., Gemeinde-, Gemeinschafts- oder ggf. Tourismussteuern), Wasserkosten, Stromkosten,

Verwaltungskosten, Pool- und Gartenpflege sowie die Endreinigung und regelmäßige Zwischenreinigung der Villa enthalten. Die Zwischenreinigung ist bei Aufenthalten von mehr als EINER (1) Woche inbegriffen und wird den Gästen während des wöchentlichen Höflichkeitsbesuchs der Abahana Villas persönlich angeboten.

Mögliche Zusatzkosten für zusätzliche Ausstattungen, die nicht in der Villa enthalten sind, wie z. B. Zustellbetten, Ventilatoren, Kinderbetten, Hochstühle, sowie Aufschläge für die Unterbringung von Haustieren in den Villen usw. sind nicht im Preis enthalten, es sei denn, dies ist ausdrücklich auf der Beschreibung der Villa angegeben, die auf der Website von Abahana Villas gebucht wurde.

## **3. Buchungs und Zahlungsbedingungen**

### **3.1. Vertragsgegenstand**

Die Buchung und der Vertrag werden ausschließlich für touristische Zwecke und nicht für geschäftliche Zwecke, die Durchführung von Veranstaltungen, für Werbezwecke oder andere Aktivitäten abgeschlossen. Aus diesem Grund wird jedwede Verantwortung gegenüber Unternehmen oder Privatpersonen für Schäden, die sich aus dem Geschäftsverlust oder etwaiger anderer Aktivität ergeben, die nicht im Zusammenhang mit dem Tourismus steht, abgelehnt.

### **3.2. Buchungsmethoden**

Die Buchung der Mietunterkunft kann telefonisch, per E-Mail oder über die Website [www.abahanavillas.com](http://www.abahanavillas.com) vorgenommen werden. Die Buchung gilt jedoch erst dann als abgeschlossen, wenn Abahana Villas die erste Zahlung der Buchung vom Gast erhalten hat.

### **3.3. Zahlungsweise**

Zahlungen können per Banküberweisung oder Kreditkarte (Kredit- oder Debitkarte, ausgenommen American Express) erfolgen. Folgende Mittel werden nicht als Zahlungsmittel akzeptiert: Bankschecks, Urlaubsschecks oder Barzahlungen.

### **3.4. Tarif**

Abahana Villas bietet Tarife mit unterschiedlichen Preisen und Stornierungsbedingungen. Während des Buchungsvorgangs kann der Gast den gewünschten Tarif auswählen und verpflichtet sich hinsichtlich des entsprechenden Preises und der Stornierungsbedingungen. Der Gast kann sich innerhalb von DREI (3) Tagen mit der Buchungsabteilung von Abahana Villas in Verbindung setzen und die Änderung des gewählten Tarifs beantragen (Telefon: [+34 965 87 45 40](tel:+34965874540) ; E-Mail: [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com)). Nach Ablauf dieser Frist kann der gewählte Tarif nicht mehr geändert werden.

## 3.5. Zahlungspläne

Der Gast verfügt über verschiedene Zahlungsfristen:

**3.5.1. Zahlung 10 % - 90 %:** 10 % werden bei Abschluss der Buchung gezahlt und die restlichen 90 % spätestens 31 Tage vor dem Ankunftsdatum.

**3.5.2. Zahlung 50 % - 50 %:** 50% werden bei Abschluss der Buchung gezahlt und die restlichen 50% spätestens 7 Tage vor dem Ankunftsdatum.

**3.5.3. Monatlich:** Erste Zahlung am Tag der Buchung, danach monatliche Zahlungen in den folgenden Monaten (das Datum der monatlichen Zahlungen wird nach dem Tag der Ankunft berechnet), wobei die letzte Zahlung mindestens 7 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt.

**3.5.4. Einmalige Zahlung:** Der gesamte Betrag wird bei der Buchung gezahlt.

## 3.6. Verfügbarkeit der Zahlungspläne

Die Verfügbarkeit der oben genannten Zahlungspläne ist von der Anzahl der Tage abhängig, die zwischen dem Buchungsdatum und dem tatsächlichen Beginn des Aufenthalts liegen:

**3.6.1. Wenn die Buchung mehr als 180 Tage (6 Monate) vor dem Anreisetag erfolgt,** können nur die unter 3.5.1., 3.5.3. und 3.5.4. aufgeführten Optionen ausgewählt werden.

**3.6.2. Wenn die Buchung zwischen 180 Tagen (6 Monaten) und 31 Tagen (1 Monat) vor dem Anreisetag erfolgt,** können nur die unter 3.5.1. und 3.5.4. aufgeführten Optionen ausgewählt werden.

**3.6.3. Wenn die Buchungsbestätigung zwischen 30 und 7 Tagen vor dem Anreisetag erfolgt,** können nur die unter 3.5.2. und 3.5.4. aufgeführten Optionen ausgewählt werden.

**3.6.4. Wenn die Buchung weniger als 7 Tage im Voraus erfolgt,** kann lediglich die unter 3.5.4. aufgeführte Zahlungsoption ausgewählt werden.

## 3.7. Zahlungsfristen

Die Zahlungsfristen werden in der Buchungsbestätigung angegeben und die Schlüsselübergabe kann erst dann erfolgen, wenn Abahana Villas den vollen Betrag der Buchung erhalten hat. Bei Zahlung per Überweisung wird, falls der Betrag zum Zeitpunkt der Anreise noch nicht vollständig eingegangen ist, die Kreditkarte des Gastes zusätzlich zu der bereits erfolgten Sperrung der Kautions mit dem noch ausstehenden Betrag gesperrt (Sie „6. Sicherheitsleistung“). Diese Sperre wird aufgehoben, sobald die Zahlung eingegangen ist. Geht der ausstehende Betrag nicht ein, wird der gesamte Betrag der als Garantie für diese Zahlung zurückbehaltenen Sicherheitsleistung

eingezogen. Besitzt der Gast keine Kreditkarte, wird der ausstehende Betrag per Debitkarte abgebucht und nach Erhalt der Überweisung zurückerstattet.

### **3.8. Buchungsstornierung aufgrund von Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen**

Sollte der Gast eine der oben genannten Fristen mehr als 3 Werktage überschreiten, wird die Buchung automatisch storniert. Abahana Villas verpflichtet sich, Mahnungen bei Nichtzahlung und Benachrichtigungen über eine bevorstehende Stornierung per E-Mail an den Gast zu senden, um Zahlungsrückstände aufgrund von Vergessen zu vermeiden.

### **3.9. Verlängerung des Aufenthalts**

Wenn der Gast seinen Aufenthalt in der von ihm gebuchten Villa verlängern möchte und vor oder nach dem ursprünglich angegebenen Datum ankommt oder abreist, kann er dieses Verfahren in der Buchungsabteilung von Abahana Villas beantragen oder die Änderung im Benutzerbereich unserer Website [www.abahanavillas.com](http://www.abahanavillas.com) vornehmen, vorausgesetzt, dass die gebuchte Villa zu den gewünschten Terminen verfügbar ist. Die hinzugefügten Übernachtungen werden zum vorher festgelegten Preis für den betreffenden Zeitraum berechnet, wobei gegebenenfalls Angebote oder Rabatte berücksichtigt werden.

### **3.10. Verkürzung des Aufenthalts**

Wenn der Gast beschließt, seinen Aufenthalt aus jedwedem Grund zu verkürzen, erhält dieser keinerlei Rückerstattung, da der Aufenthalt in seiner Gesamtheit für ihn gebucht wurde und an die Anzahl der im Vertrag angegebenen Nächte gebunden ist.

### **3.11. Bitte um Wechsel der Villa durch den Gast**

Ein Wechsel der Villa in einer bestätigten Buchung ist nicht gestattet, außer in den in Klausel 11 aufgeführten Fällen.

### **3.12. Antrag auf Änderung der Reisedaten durch den Gast**

Wenn der Gast die gleiche Anzahl von Übernachtungen und die gleiche Villa seiner Buchung beibehalten möchte, jedoch seinen Aufenthalt auf einen früheren Zeitraum als ursprünglich vorgesehen verlegen möchte, müssen die folgenden Bedingungen eingehalten werden.

**3.12.1.** Wenn der Gast seinen Aufenthalt auf einen früheren Zeitraum verlegen möchte und die Villa verfügbar ist, wird die Änderung vorgenommen, wenn die Einschränkungen der betreffenden Villa eingehalten werden. Wenn dies zu einer Erhöhung des Buchungsbetrags führt, ist der Gast verpflichtet, diesen vor Beginn seines Aufenthalts zu bezahlen. Unter keinen Umständen wird der Betrag der ursprünglichen Buchung reduziert oder ein Teil des gezahlten Betrags zurückerstattet.

**3.12.2.** Wenn der Gast die Übernachtungen seines Aufenthalts auf zwei oder mehrere Zeiträume aufteilen möchte und die Villa verfügbar ist, wird Abahana Villas den Antrag prüfen, behält sich aber das Recht vor, den Antrag abzulehnen. Wird der Antrag akzeptiert, muss die jeweiligen Zeiträume die entsprechende Mindestaufenthaltsdauer einhalten und werden als individuelle Datumsänderungen behandelt. Jeder Zeitraum wird wie eine Buchung behandelt und muss die Bedingungen von Punkt a. des Absatzes bezüglich des Antrags auf Änderung der Reisedaten einhalten. Darüber hinaus werden die entsprechenden Verwaltungskosten, die sich aus einer solchen Änderung ergeben, in Rechnung gestellt.

### **3.13. Nichterscheinen des Gastes**

Wenn der Gast nach 48 Stunden ab Beginn des gebuchten Aufenthaltes nicht in unseren Büros erschienen ist oder nicht den genauen Ankunftstag für den gebuchten Aufenthalt angegeben hat, erachten wir die Buchung als storniert und es wird keinerlei Rabatt auf den Gesamtbetrag der Buchung oder eine Rückerstattung dessen gewährt.

## **4. Tarifarten und Stornierungsbedingungen**

Die Stornierungsgebühren hängen von der Buchungsmethode und der Tarifart ab.

### **4.1. Buchungsmethode**

Gäste, die ihre Buchung über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter getätigt haben, sind an die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Zwischenhändlers gebunden.

Wurde die Buchung direkt über Abahana Villas vorgenommen, hängen die Stornierungsbedingungen von der vom Gast gewählten Tarifart ab.

### **4.2. Tarifarten**

#### **4.2.1. Bester Preis**

Nicht erstattungsfähige Stornierung, außer in Fällen, die in unseren Stornierungsbedingungen bei spezifischen behördlichen Einschränkungen aufgeführt sind und die volle Rückerstattung des bezahlten Betrages erlauben.

#### **4.2.2. Flexibler Tarif**

Bei Stornierungen von bis zu VIERZEHN (14) Tagen vor Anreise, unabhängig von deren Grund, erhält der Inhaber der Buchung einen Gutschein über den bezahlten Gesamtbetrag, den er gegen einen anderen Aufenthalt in einer Villa eintauschen kann. Die Gutscheine verfallen am 31. Dezember des Jahres, das auf das Datum der Stornierung der ursprünglichen Buchung folgt.

Zudem kann er den bezahlten Gesamtbetrag erstattet bekommen, sofern der Grund seiner Stornierung in unseren Stornierungsbedingungen bei spezifischen behördlichen Einschränkungen aufgeführt ist.

#### **4.2.3. Maximale Sicherheit**

Bei Stornierungen von bis zu VIERZEHN (14) Tagen vor Anreise, unabhängig von deren Grund, kann der Inhaber der Buchung zwischen einer Rückerstattung des bezahlten Betrags abzüglich der Stornierungsgebühren (8 % des gesamten Buchungsbetrags) oder einem Gutschein über 100 % des bezahlten Betrags wählen.

Zudem kann er den bezahlten Gesamtbetrag erstattet bekommen, sofern der Grund seiner Stornierung in unseren Stornierungsbedingungen bei spezifischen behördlichen Einschränkungen aufgeführt ist.

## **5. Stornierungsbedingungen bei spezifischen behördlichen Einschränkungen**

Abahana Villas gewährt die Rückerstattung des bezahlten Gesamtbetrags für alle Tarife wenn der gebuchte Aufenthalt aus einem der folgenden Gründe nicht stattfinden kann:

- Quarantäne von mindestens SIEBEN (7) Tagen bei Einreise in Spanien.
- Vorübergehende Grenzschießung (Grenze des Herkunftslandes oder des Ziellandes Spanien).
- Regionale Schließung, aufgrund der die Einreise in die Region Valencia nicht möglich ist.
- Branchenbezogene Schließung (Mietverbot von Ferienunterkünften in Spanien oder in der Provinz Alicante).

Zeitfenster bei Stornierungen aufgrund spezifischer behördlicher Einschränkungen: Zwischen VIERZEHN (14) und SIEBEN (7) Tagen vor Anreisedatum oder am Tag vor der Anreise, wenn sich der Grund der Stornierung innerhalb der letzten (SIEBEN) 7 Tage vor der geplanten Anreise ergibt.

## **6. Sicherheitsleistung**

Bei der Buchung ist eine Kautionsleistung als Sicherheitsleistung zur Gewährleistung der angemessenen Nutzung, dem Erhalt des Mobiliars und der Hausratsgegenstände sowie der Nutzungs- und Abreisebedingungen zu hinterlegen. Dieser Betrag wird am Tag der Anreise auf der Kreditkarte des Gastes einbehalten und nur im Falle eines Verstoßes gegen die Abreisebedingungen und /oder die Nutzungsbedingungen der Villa von seinem Konto abgebucht. Sollte der Gast keine Kreditkarte besitzen, wird der Kautionsbetrag über seine Debitkarte abgebucht.

Die Sicherheitsleistung wird eine Woche nach der Abreise entsperrt bzw. zurückgezahlt, sobald die Unterkunft auf ihren tadellosen Zustand überprüft worden ist.

## **7. Spezifische Bedingungen für Langzeitbuchungen**

Als Langzeitbuchungen gelten Buchungen mit einer Dauer von mehr als SECHZIG (60) Übernachtungen und deren Kosten entsprechend den auf der Website der gebuchten Villa in der Rubrik „Langzeitaufenthalt“ angegebenen Monatspreisen festgelegt wurde.

### **7.1. Preis für Langzeitbuchungen**

Gäste, die ihre Buchung über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter getätigt haben, sind an dessen Stornierungsbedingungen gebunden. Die veröffentlichten Monatspreise für Langzeitaufenthalte variieren je nach dem gewählten Monat und lassen keinerlei Rabatt zu. Nähere Informationen zu den spezifischen Bedingungen für Langzeitaufenthalte erhalten Sie von unserem Buchungsteam ([+34 965 87 45 40](tel:+34965874540) - [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com)).

## **8. Ankunft in der Villa**

Abahana Villas verfügt von Montag bis Sonntag über zwei Rezeptions- und Servicelokale, sogenannte Check-In-Büros, deren Adressen und Telefonnummern wie folgt lauten:

### Calpe Check-In Office

Avenida Jaime I El Conquistador, 31

03710 Calpe (Alicante)

Tel.: [+34 965 83 82 33](tel:+34965838233)

### Moraira Check-In Office

Carretera Moraira a Calpe, 306

Centro Comercial Moravit  
03724 Moraira (Alicante)  
Tel.: [+34 965 59 56 15](tel:+34965595615)

Der Check-in ist ab 17:00 Uhr. Bei der Ankunft in der Villa muss der Gast den gesamten Betrag seiner Buchung, einschließlich der gebuchten Zusatzleistungen, bereits entrichtet haben, um die Schlüssel im entsprechenden Check-in-Büro abholen zu können (Adresse, Datum und Uhrzeit zur Abholung sind in der Buchungsbestätigung angegeben).

Die Schlüsselübergabe erfolgt obligatorisch an der im Vertrag angegebenen Büroadresse. Der Gast darf sich auf keinen Fall direkt zur Villa begeben, da unser Reinigungsteam vor der Ankunft des Gastes die Reinigung vollständig abgeschlossen und die entsprechende Qualitätskontrolle durchgeführt haben muss. Aus Sicherheitsgründen ist es den Reinigungsteams nicht erlaubt, die Gäste in die Villa zu lassen, wenn der Check-in noch nicht erfolgt ist.

Sollte der Gast später als zu den im Vertrag angegebenen Uhrzeiten anreisen, muss er zwecks Absprache der Schlüsselübergabe Abahana Villas kontaktieren. Sobald der Late Check-in abgeschlossen ist und die Kautionskarte für seinen Aufenthalt auf seiner Kreditkarte gesperrt wurde, erhält der Gast einen Satz Schlüssel für die von ihm gebuchte Villa.

## **9. Check-out aus der Villa**

Die Abreise erfolgt vor 10:00 Uhr, und der Satz Schlüssel für die Villa muss in demselben Check-in-Büro abgegeben werden, in dem er entgegengenommen wurde. Für den Fall, dass der Gast die Villa nicht zu der als spätesten Zeitpunkt angegebenen Uhrzeit verlassen hat, kann Abahana Villas zusätzliche Kosten von bis zu einem Tag Aufenthalt in Rechnung stellen, da dies unsere Reinigungs- und Qualitätskontrollverfahren am entsprechenden Tag erheblich beeinträchtigen würde.

Wenn nach Überprüfung der Immobilie schwerwiegende Schäden festgestellt werden oder wertvolle Gegenstände in der Villa fehlen, wird die Sicherheitsleistung des Gastes mit dem Wert des entstandenen Schadens belastet, wobei der Höchstbetrag dem als Kautionsbetrag festgelegten Betrag entspricht. Nach Abbuchung des entsprechenden Betrags basierend auf dem entstandenen Schaden bzw. auf der Nichteinhaltung der Vertragspflichten kontaktiert Abahana Villas den Gast und setzt ihn über den Grund der zusätzlichen Abbuchung in Kenntnis. Überschreiten die Kosten des durch den Gast entstandenen Schadens den Kautionsbetrag, so wird der Gast per E-Mail oder telefonisch darüber informiert. Wird diesbezüglich keine Einigung erzielt, werden die entsprechenden rechtlichen Schritte gemäß Klausel XIV. eingeleitet.

# 10. Nutzungsbedingungen

## 10.1. Verantwortung des Gastes

Der Gast, der eine Unterkunft für andere Personen (sowie für sich selbst) mietet, haftet für die Entrichtung des gesamten Mietpreises und für die Schäden, die durch sein Verhalten und das der anderen Personen, die mit ihm in der gemieteten Unterkunft wohnen, verursacht werden. Die rechtliche Verantwortung gilt jedoch für alle Gäste der Villa, von denen der Gesamtbetrag der Schäden der Gruppe gefordert werden kann, unabhängig davon, welche Person der Gruppe die Schäden verursacht hat.

## 10.2. Maximale Personenzahl

Die Buchung gilt für die im Buchungsformular und im Vertrag angegebene maximale Personenzahl. Die Unterkunft darf nicht mit mehr Personen als angegeben belegt werden. Eine Zuwiderhandlung kann zu einer Kündigung des Mietvertrags und zum Verlust der Kautions führen. In diesem Fall werden die bereits entrichteten Beträge nicht zurückerstattet und der Gast muss den gesamten Mietbetrag bezahlen.

## 10.3. Feiern bzw. Feste

Feiern und/oder Feste sind in der gebuchten Villa unter keinen Umständen erlaubt. Lädt der Gast nicht in der Buchung aufgeführte Personen in die Villa ein, so muss die Anzahl der Teilnehmer in jedem Fall gleich oder niedriger sein als die maximale Anzahl der in der Villa zugelassenen Personenzahl, wobei die diesbezüglichen Uhrzeiten und geltenden Bestimmungen der jeweiligen Ortschaft sowie das korrekte und friedliche Zusammenleben mit den an die gebuchte Villa angrenzenden Nachbarn zu berücksichtigen sind.

Die Nichteinhaltung der Klauseln 10.2 und/oder 10.3 berechtigt Abahana Villas, die Buchung mit sofortiger Wirkung zu stornieren, ohne dass der Inhaber der Buchung Anspruch auf Rückerstattung des dafür vereinbarten Gesamtbetrages hat (unabhängig davon, ob dieser vollständig entrichtet wurde oder nicht). Diese Stornierung muss schriftlich und in einer Weise erfolgen, mit der die Mitteilung nachgewiesen werden kann (per E-Mail an den Inhaber der Buchung, per SMS an die angegebene Telefonnummer usw.). Macht Abahana Villas von diesem Recht Gebrauch, so hat der Gast der gebuchten Villa kein Recht, in der Villa zu verbleiben und muss die Villa zu dem Zeitpunkt verlassen, zu dem er dazu aufgefordert wird.

Weigert sich der Gast, die Villa nach Aufforderung durch Abahana Villas zu verlassen, ist er verpflichtet, für jeden Tag, den er unberechtigterweise in der Villa verbleibt, eine Strafe in Höhe des doppelten Tagespreises der gebuchten Villa zu entrichten.

Darüber hinaus gehen alle infolge von Feiern und/oder Festen in der Villa entstandenen Schäden und/oder Beschädigungen zu Lasten des Gastes/der Gäste der Villa, von dem/denen die vollen Kosten für die Reparatur der entstandenen Schäden verlangt werden können, und zwar unabhängig von der Person/den Personen, die die Schäden verursacht hat/haben.

Die Anmietung von Villen durch Unternehmen oder Privatpersonen für Feiern, Veranstaltungen und /oder Feste ist unabhängig von der Anzahl der teilnehmenden Personen strengstens untersagt und zieht die in den vorstehenden Absätzen beschriebenen Strafen nach sich.

#### **10.4. Rauchverbot innerhalb der Wohnung**

Das Rauchen ist nur in den Außenbereichen der Villen erlaubt.

#### **10.5. Haustiere**

Für die Unterbringung von Haustieren in einer unserer Villen muss der Gast zunächst sicherstellen, dass in der von ihm gewählten Immobilie Haustiere erlaubt sind. Informationen dazu sind auf der Website der jeweiligen Villa zu finden und können auch bei unserer Buchungsabteilung (Telefon: [+34 965 87 45 40](tel:+34965874540), E-Mail: [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com)) erfragt werden.

Jedes Haustier muss bei der Buchung angegeben werden und wird mit einem Aufpreis von 50 € pro Tier berechnet. Wird von Abahana Villas . oder seinen Anbietern festgestellt, dass der Gast ein oder mehrere Haustiere untergebracht hat, ohne diese bei der Buchung anzugeben und ohne dass sie in der Villa erlaubt sind, ist Abahana Villas berechtigt, die Buchung automatisch zu stornieren, und der Gast muss die Villa innerhalb von maximal ACHT (8) Stunden verlassen. Geschieht dies in einer Villa, in der die Unterbringung von Haustieren erlaubt ist, fordert Abahana Villas nicht den Abbruch des Aufenthaltes in der Villa, kann aber eine Gebühr als Strafe wegen Nichtbefolgung erheben, die das Dreifache des für die Unterbringung von Haustieren festgelegten Preises beträgt.

#### **10.6. Zugang zur Immobilie**

Während des Aufenthaltes darf die Villa ausschließlich von den Gästen genutzt werden. Während ihres Aufenthaltes müssen die Gäste jedoch dem Personal von Abahana Villas bzw. seinen Anbietern Zutritt gewähren, damit diese die Einhaltung der in diesem Dokument genannten Pflichten überprüfen sowie die Zwischenreinigungen (bei Aufenthalten von mehr als EINER (1) Woche), Reinigung des Pools und des Gartens, Reparaturen oder jegliche Tätigkeit, die sich aus etwaigem Vorfall in der Immobilie während ihres Aufenthaltes ergeben, vornehmen können. Das Personal von Abahana Villas klopft immer mindestens zweimal an die Tür der Villa, bevor es diese betritt und es benutzt den Schlüssel nur dann, wenn der Gast nicht antwortet.

## **10.7. Gefahren oder berechnigte Gründe zur Annahme von schwerwiegenden Schäden an der Immobilie**

Abahana Villas behält sich das Recht vor, den Mietvertrag zu annullieren bzw. aufzulösen, wenn Gefahren oder berechnigte Gründe zur Annahme bestehen, dass der Gast der Immobilie möglicherweise schwerwiegenden Schaden zufügt. Die Nichteinhaltung der Nutzungs- und/oder Abreisebedingungen hat die automatische Vertragskündigung und den Verlust der Sicherheitsleistung zur Folge.

## **10.8. Energie**

Die Kosten für den Energieverbrauch sind in der Miete unserer Villen enthalten, und ihr Satz wird auf der Grundlage eines maximalen Tagesverbrauchs von 15 kWh/Person festgelegt. Allen Gästen wird empfohlen, verantwortungsvoll und vernünftig mit Heizung, Klimaanlage und Energie im Allgemeinen umzugehen. Bei Verlassen der Villa sind das Licht und insbesondere die Klimaanlagen auszuschalten.

## **10.9. Reinigungskosten**

Die Kosten für die Endreinigung und die Zwischenreinigungen (bei Aufenthalten von mehr als EINER (1) Woche) sind im Buchungspreis enthalten und gemäß den Nutzungsbedingungen in Klausel VIII festgelegt.

## **10.10. Schlüssel der Immobilie**

Der Gast erhält eine vollständige Kopie der Schlüssel der Immobilie. Es werden keine zusätzlichen Schlüssel ausgehändigt.

## **10.11. Zusätzliche Dienstleistungen**

Der Gast kann sich an die Buchungsabteilung wenden, um sich beraten zu lassen, zu buchen oder verschiedene Zusatzleistungen für seinen Aufenthalt zu vereinbaren, wie z. B.:

- Zusätzliche Ausstattung (Zustellbetten, Kinderbetten, Hochstühle, Ventilatoren, Badetücher für den Pool und Bademäntel)
- Wäscherei und chemische Reinigung
- Spezielle Reinigungen
- Gepäckaufbewahrung
- Sicherheitsdienst
- Auto-, Motorrad- und Fahrradvermietung
- Flughafenstransfers und Taxibuchungen
- Buchungen von Freizeitaktivitäten (Themenparks, Restaurants, Ausflüge, Spas, Massagen, Reservierungen von Eintrittskarten für Veranstaltungen usw.)

- Babysitting und Kochservice
- Lieferung von Frischwaren
- Buchung von Arbeitsräumen in unserem Hauptsitz

Wir empfehlen unseren Gästen, sich rechtzeitig mit uns in Verbindung zu setzen, um sicherzustellen, dass diese Dienstleistungen bereits zu Beginn oder während ihres Aufenthalts zur Verfügung stehen.

Abahana Villas händigt dem Gast eine Informationsbroschüre mit allen Einzelheiten zu diesen Dienstleistungen und deren Buchungsmöglichkeiten aus.

## **11. Änderung oder Stornierung der Buchung aus für Abahana Villas unvorhersehbaren Gründen**

Abahana Villas behält sich das Recht vor, in Fällen von unvorhersehbaren schwerwiegenden Ereignissen, die den Aufenthalt des Gastes in der vorgesehenen Villa verhindern, die Unterkunft durch eine gleichwertige zu ersetzen. Ist es nicht möglich, die vorgesehene Villa durch eine gleichwertige zu ersetzen oder entspricht diese nicht dem Gefallen des Gastes, bietet Abahana Villas ihm die Möglichkeit, das Reisedatum zu ändern oder die Buchung zu stornieren, wobei Abahana Villas ihm den bezahlten Gesamtbetrag zurückerstattet.

## **12. Leistungen und Verantwortungen**

Mit Ausnahme von Übertragungsfehlern erfolgt die Angabe der Informationen zur Beschreibung der Unterkunft in gutem Glauben auf der Grundlage der Besichtigungen der Villa und den Informationen ihres Eigentümers. Abahana Villas ist verantwortlich dafür, dass die Beschreibung der Villa mit ihren allgemeinen Eigenschaften übereinstimmt, wobei der Gast akzeptiert, dass einzelne Änderungen an der Ausstattung infolge der regelmäßigen Nutzung vorliegen können, wie z. B. Elektrogeräte, Außenmobiliar oder Ausstattungselemente, welche regelmäßig erneuert werden.

Abahana Villas haftet nicht für mögliche Änderungen, die die Unterkunft oder ihre Umgebung betreffen und nicht direkt durch Abahana Villas zu vertreten sind. Dies bedeutet, dass sich der Gast damit einverstanden erklärt, dass er keinerlei Entschädigung aufgrund der folgenden Unregelmäßigkeiten fordern kann, vorausgesetzt, dass diese nicht durch Abahana Villas verhindert werden konnten oder vorhersehbar waren.

Abahana Villas haftet nicht für mögliche Fehler in der Beschreibung des Reiseveranstalters oder externer Agenturen. Der Gast muss, sobald er einen Vertrag mit einem Reiseveranstalter oder einer Agentur abgeschlossen hat, unbedingt die genaue Beschreibung der Immobilie auf der Website von Abahana Villas prüfen, der letztendlich für seinen Aufenthalt verantwortlich ist.

### **12.1. Bauarbeiten**

Die Unterkünfte befinden sich in der Regel in Privatbesitz verschiedener einzelner Eigentümer und liegen in der Regel in großen Wohngebieten, so dass es in der Nähe zu unerwarteten Bauarbeiten kommen kann. Diese Bauarbeiten werden von Eigentümern, Bauunternehmen oder staatlichen Institutionen durchgeführt, die in keinerlei Beziehung zu uns stehen, weshalb Abahana Villas keinen Einfluss auf diese Tätigkeiten hat. Demzufolge akzeptiert der Gast beim Abschluss der Buchung der Villa, dass weder Abahana Villas noch der Eigentümer der Villa jegliche Verantwortung für die entstandenen Unannehmlichkeiten aufgrund der Bauarbeiten, die nicht vom Anbieter der Unterkunft durchgeführt werden, übernimmt.

### **12.2. Satelliten-/Kabelfernsehen**

Wenn in der Beschreibung Satelliten- oder Kabelfernsehen angegeben ist, bedeutet dies nicht automatisch, dass Sie alle Programme empfangen können. Die Eigentümer der Immobilien, die aus unterschiedlichen Ländern stammen, verfügen über Decoder, die allerdings nicht immer alle internationalen Kanäle empfangen, sondern nur eine Auswahl davon.

### **12.3. Wasser, Strom und Internet**

Im Falle gelegentlicher Ausfälle der Wasser- und Stromversorgung und/oder des Internets durch die kommunalen, regionalen Behörden und/oder Anbieter akzeptiert der Gast, dass weder Abahana Villas noch der Eigentümer der Villa für die durch derartige Einschränkungen verursachten Unannehmlichkeiten oder Schäden aufkommt.

### **12.4. Unfälle und Diebstähle**

Weder Abahana Villas noch der Eigentümer der Unterkunft übernimmt die Verantwortung für etwaige Schäden (Verletzungen, Krankheit, Todesfall, Sachschäden oder Diebstahl), die der Gast oder seine Begleiter während ihres Aufenthaltes erleiden. Mit der Buchung stimmt der Gast zu, die Verantwortung für seine persönliche Sicherheit sowie für seine persönlichen Gegenstände zu übernehmen und schließt eine Haftung seitens Abahana Villas und des Eigentümers der Villa dafür aus. Um die potenziellen Risiken zu minimieren, wird darum gebeten, bei der Benutzung der Küche sowie des Pools besonders vorsichtig zu sein, da dies Bereiche der Immobilie sind, die zusätzliche Risiken für den Gast bergen. Darüber hinaus muss dieser sicherstellen, dass sämtliche Türen und Fenster der Immobilie richtig geschlossen werden. Die Einhaltung dieser Anweisungen wird insbesondere empfohlen, wenn unter den Gästen auch Kinder und/oder ältere

Menschen sind.

## 13. Anregungen und Vorfälle

Abahana Villas verfügt über ein vorbeugendes und korrekatives System für die Ermittlung von Vorfällen, das in den Wintermonaten entwickelt wird, sowie über ein System zur wöchentlichen Überprüfung von in der Immobilie festgelegten Kontrollpunkten. Durch diese Vorgehensweisen beugen wir dem größten Teil der Vorfälle in unseren angebotenen Immobilien vor und/oder ermitteln diese, um Ihnen einen unverbesserlichen Aufenthalt zu gewährleisten. Des Weiteren wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com) oder persönlich in unseren Check-in-Büros sämtliche Vorfälle oder Anregungen mitteilen, die zwar keine wesentlichen Auswirkungen auf Ihren Aufenthalt haben, jedoch für uns hilfreich sein könnten, um unseren Service für unsere Gäste zu verbessern.

Aufgrund der vollständigen Belegung unserer Villen in den Sommermonaten, können trotz unserer Qualitäts- und Servicepolitik ggf. vereinzelt Vorfälle auftreten, die wir in der Villa, in der Sie Ihren Aufenthalt verbringen, nicht ermittelt haben. Wenn dies der Fall ist, informieren Sie uns bitte während der ersten 48 Stunden Ihres Aufenthalts über unsere E-Mail [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com) um das Problem so schnell wie möglich lösen zu können und Ihren Aufenthalt so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. Nach Ablauf der ersten 48 Stunden des Aufenthaltes verliert der Gast sein Recht auf Reklamation über ermittelte Mängel, die vor seiner Ankunft vorhanden waren. Diese Anweisung ist erforderlich, um zu vermeiden, dass die durch vorherige Gäste verursachten Beschädigungen oder Mängel, die während der Überprüfung von unserem Team nicht ermittelt wurden, Ihnen zugeschrieben werden.

Es ist wichtig, dass der Gast versteht und akzeptiert, dass das Auftreten von Vorfällen mit der Nutzung der Immobilie einhergeht und dass die Vorfälle gelegentlich nicht vorhersehbar sind (wie z. B. Probleme mit der Klärgrube, Probleme mit den Kesseln, Beschädigungen der Wasserhähne, elektrische Störungen usw.) oder sich unserer Kontrolle entziehen (wie z. B. allgemeine Stromausfälle, Bauarbeiten in der Nachbarschaft, Lärm von den Nachbarn oder von Tieren, Vorhandensein von Insekten usw.).

Das Team von Abahana Villas wird alles in seiner Macht stehende tun, um die Auswirkungen jeglicher Vorfälle während Ihres Aufenthaltes zu beheben oder zu minimieren. Nichtsdestotrotz akzeptiert der Gast durch den Abschluss der Aufenthaltsbuchung, dass Abahana Villas nur für Vorfälle verantwortlich ist, die unter die Kontrolle von Abahana Villas fallen und für deren Lösung während des Aufenthaltes des Gastes Abahana Villas eine reelle Fähigkeit besitzt. Darüber hinaus akzeptiert er, dass für die Lösung bestimmter Vorfälle – insbesondere während der Hauptsaison – längere Zeiträume als für den Gast wünschenswert erforderlich sind, da hierfür die Unterstützung von spezialisierten Anbietern benötigt wird und ihre Antwortfrist nicht garantiert ist.

Wir bitten unsere Gäste um größtmögliche Zusammenarbeit bei der Ermittlung der Vorfälle sowie um Genauigkeit bei deren Berichterstattung. Des Weiteren bitten wir sie, unserem Team die Vorfälle auf höfliche Weise und in einem konstruktiven Tonfall mitzuteilen, da seine Bereitschaft zur Problemlösung in bestem Willen erfolgt. Hierfür benötigt es aber Ihre umfassende Zusammenarbeit und Ihren Respekt.

Die Vorfälle müssen telefonisch ([+34 965 87 45 40](tel:+34965874540)) oder per E-Mail [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com) gemeldet werden, nicht über Vermittlungsagenturen.

Wenn der Vorfall nicht innerhalb von 48 Stunden nach seiner telefonischen Meldung zufriedenstellend gelöst wird, kann der Gast dies schriftlich über unsere E-Mail [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com) reklamieren. Wechselt der Gast die Unterkunft von Abahana Villas oder verlässt er ohne Absprache mit Abahana Villas vorzeitig die gemietete Unterkunft, verliert er sämtliche Rücktrittsrechte, die ihm potenziell zustehen könnten.

## 14. Gültigkeit und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterwirft sich bei etwaigen Unstimmigkeiten oder Ansprüchen, die zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Aufenthalt in unseren Villen entstehen könnten, den Gerichten von Denia (Alicante).

## 15. Datenschutz

Gemäß dem Organgesetz 15/1999 über den Schutz personenbezogener Daten werden Sie darüber in Kenntnis gesetzt, dass dieses Unternehmen Ihre Daten zu Zwecken der Geschäftsbeziehung und für spätere Informationen in eine automatisierte Gästedatei aufnimmt und dass Ihre Daten in den gesetzlich geregelten Fällen an Dritte weitergegeben werden können, wie z. B. an Wirtschaftsprüfer, zuständige Verwaltungsorgane zwecks Kontrolle, Erfassung und Prüfung sowie an öffentliche Urkundspersonen zur notariellen Beurkundung von Dokumenten.

Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass Sie Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Ausblendung, Übertragbarkeit, Einschränkung oder Widerspruch betreffend die Verarbeitung Ihrer Daten ausüben sowie die erteilte Zustimmung widerrufen können, indem Sie eine schriftliche Mitteilung an ABAHANA VILLAS S.L.U. an die folgende Adresse richten: Ctra. Moraira-Calpe Nr. 193, Ptda Moravit, 03724 Teulada-Moraira - ALICANTE - SPANIEN, und eine Fotokopie Ihres Personalausweises (Vor- und Rückseite) beifügen oder indem Sie Ihre Mitteilung und einen Scan dieses Ausweises per E-Mail an [info@abahanavillas.com](mailto:info@abahanavillas.com) senden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde vor der spanischen Datenschutzbehörde Agencia Española de Protección de Datos in [der Straße] C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Telefon [+34 901 100 099](tel:+34901100099) - [+34 912 663 517](tel:+34912663517) ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), einzureichen, insbesondere dann, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht auf Schutz personenbezogener Daten verletzt wurde oder wenn Sie von Abahana Villas bei der Ausübung Ihrer Rechte nicht zufriedengestellt wurden.